



TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

En Carey Medical reconocemos la importancia de administrar y proteger correctamente los datos de nuestros clientes, es por ello que contamos con importantes términos de uso y estrictas políticas de privacidad.

El presente documento se detallan los términos de uso y las políticas de privacidad para cualquier relación contractual entre Carey Medical y sus usuarios. Al utilizar nuestros servicios usted está aceptando estos términos de uso y políticas de privacidad.

TÉRMINOS DE USO

CLAÚSULA PRIMERA: SOBRE LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

Carey Medical es una herramienta web y es requerida una adecuada conexión a internet para llevar a cabo la utilización de la misma, Carey Medical no garantizará la perfecta utilización de su servicio si el cliente no cuenta con una adecuada conexión a internet, desde Carey Medical podemos recomendarle y asesorarle sobre su servicio de internet sin embargo no tenemos responsabilidad sobre éste o los incidentes que puedan causarle.

CLAÚSULA SEGUNDA: SOBRE LA UBICACIÓN DEL SERVICIO

Carey Medical funciona sobre una estructura informática en la nube y no será instalada en servidores de clientes ya que para garantizar la perfecta ejecución y seguridad de la herramienta debemos mantener dentro de nuestra propiedad todo lo que concierne a la plataforma.

CLAÚSULA TERCERA: SOBRE LA POLÍTICA DE CRECIMIENTO DE LA HERRAMIENTA.

En Carey Medical nos interesa brindarle siempre un mejor servicio, es por eso que hemos optado por ofrecer también nuestro plan de crecimiento de la herramienta donde nos comprometemos a desarrollar cualquier funcionalidad requerida por uno o varios de nuestros clientes, y descontar el monto del costo de dicha funcionalidad de las mensualidades a pagar por la utilización de Carey Medical, siempre y cuando la propiedad intelectual de dicho desarrollo quede en manos de Carey Medical y pueda ser ofrecido como parte de nuestro servicio.



CLAÚSULA CUARTA: SOBRE FALLOS, MIGRACIONES O RESTRICCIONES PARA UTILIZAR EL SERVICIO.

Carey Medical cuenta actualmente con un 99.9% de tiempo de operabilidad sin embargo si se determina que ha ocurrido un error o por alguna circunstancia se ve comprometida dicha operabilidad, nos responsabilizamos de solucionarlo lo antes posible con la finalidad de no ver comprometida la operación diaria de nuestros clientes.

CLAÚSULA QUINTA: SOBRE LA FINALIZACIÓN DE UN CONTRATO.

En el caso de una terminación de contrato Carey Medical se compromete a devolver al cliente toda la información ingresada a la plataforma en archivos con formato CSV con la finalidad de que el cliente pueda utilizarlos en otra plataforma y no vea afectado su negocio.

CLAÚSULA SEXTA: SOBRE LOS PRECIOS Y DURACIÓN DE CONTRATOS.

Carey Medical establece contratos únicamente con el periodo de un año, por el cual los precios deberán ser siempre los pactados al inicio del contrato, sin embargo se reserva el derecho de modificarlos y aplicarlos para los siguientes periodos de contrato.

POLITICAS DE PRIVACIDAD

CLAÚSULA PRIMERA: SOBRE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

La información personal y profesional requerida para llevar a cabo la utilización de nuestra plataforma no será, bajo ninguna circunstancia, alterada por Carey Medica, sin embargo es responsabilidad del usuario proveer de manera veraz dicha información.

CLAÚSULA SEGUNDA: SOBRE LAS “COOKIES”

Usted autoriza a Carey Medical a hacer uso de cualquier información obtenida mediante las Cookies almacenadas en su computador, con el único propósito de brindarle una mejor experiencia de usuario al momento de utilizar nuestros servicios. Esta información es de uso exclusivo de Carey Medical y no será utilizada, bajo ninguna circunstancia con propósitos comerciales que involucren a terceros.

CLAÚSULA TERCERA: SOBRE EL USO DE SU INFORMACIÓN

La utilización de la información provista por nuestros clientes y usuarios será utilizada únicamente por Carey Medical con el propósito de proveerle una mejor experiencia en la utilización de nuestro servicio. Carey Medical puede utilizar esta información para enviarle información sobre Carey Medical, sus productos y servicios, para contactarlo en caso de ser necesario, llevar a cabo recordatorios de citas, enviarle información que consideramos de su interés o bien personalizar su experiencia de usuario. Los datos siempre que no estén identificados o sean anónimos podrán ser utilizados para llevar a cabo investigaciones estadísticas, reportes y análisis de datos.

CLAÚSULA CUARTA: SOBRE COMPARTIR INFORMACIÓN

Carey Medical no comparte, reproduce, vende, renta o intercambia información de sus usuarios y clientes sin su previo consentimiento, por lo que garantizamos de nuestra parte la completa confidencialidad de sus datos. Carey Medical no se compromete a garantizar la no divulgación de información que pueda llevarse a cabo por alguno de nuestros clientes con respecto a sus pacientes, esto queda totalmente bajo la responsabilidad del profesional de la salud y su ética profesional.



CLAÚSULA QUINTA: SOBRE LAS EXCEPCIONES

Carey Medical mantendrá la confidencialidad de la información en cualquiera de los casos excepto en caso de tener que acatar una orden judicial o proceso legal y dicha información sea requerida por orden de un juez con competencia a nivel de Costa Rica y apegándose a las leyes que rigen este país.

CLAÚSULA SEXTA: SOBRE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

Carey Medical no brinda servicios de salud ni atención a pacientes, es por ello que no tiene responsabilidad sobre las prácticas que estén llevando a cabo sus médicos o clínicas asociados.

CLAÚSULA SEPTIMA: SOBRE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Carey Medical transmite y almacena toda su información de manera encriptada, utilizando las mejores prácticas para ello, sin embargo queremos que nuestro cliente sea consciente de que la seguridad perfecta no existe y que no podemos garantizar que no existirán divulgaciones de su información por acciones no intencionales como violación a nuestra seguridad, "hacking" de servidores o robo de información por terceros. Sin embargo garantizamos que si alguna acción de estas llegase a perjudicar nuestra seguridad, pondríamos en su conocimiento la situación y nos comprometemos a solucionarlo lo antes posible.

Si sus datos como claves de acceso son robados o utilizados sin su consentimiento, usted deberá comunicarse con Carey Medical lo antes posible para proveerle nuevas claves de acceso y restringir el acceso a la información de su instancia.

CLAÚSULA OCTAVA: SOBRE CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

Carey Medical se reserva el derecho de llevar a cabo modificaciones en los términos de uso y políticas de privacidad y se compromete a comunicarlo a sus clientes y usuarios en el plazo máximo de una semana a partir de las modificaciones realizadas.

CLAÚSULA NOVENA: SOBRE LA COMUNICACIÓN

Toda comunicación con nuestros clientes podrá llevarse a cabo por medio de correos electrónicos, vía telefónica, reuniones presenciales o video llamadas únicamente mediante los datos de contacto que suministre el cliente.



CLAÚSULA DECIMA: SOBRE LAS CONTROVERSIAS

Cualquier controversia que pueda surgir entre Carey Medical y alguno de sus usuarios o clientes, será resuelta según las leyes de Costa Rica.